GEMEENTE HOORN

Gemeente Hoorn
Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl
Contactpersoon
J.Kuiper
Zaaknummer: 3091294
Bijlagen: -

Fractie Hoorn Centraal
M. Rijk

Hoorn, 13-11-2026

Onderwerp: Beantwoording artikel 36-vragen van fractie Hoorn Centraal over capaciteit en wachttijden bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Geachte mevrouw Rijk,

U heeft vragen gesteld over capaciteit en wachttijden bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord. In deze brief leest u de antwoorden op uw vragen.

Vraag 1 Hoe beoordeelt het college de landelijke signalen dat Veilig Thuis zijn wettelijke taken niet altijd binnen de daarvoor geldende termijnen kan uitvoeren? In hoeverre herkent het college deze problematiek binnen Veilig Thuis Noord-Holland Noord en welke bestuurlijke verantwoordelijkheid ziet het college hierin voor zichzelf?

Antwoord
Het college neemt de landelijke signalen over de druk op Veilig Thuis serieus. Ook binnen Veilig Thuis Noord-Holland Noord zien we dat een toenemend aantal meldingen en een onregelmatige instroom van meldingen.
Veilig Thuis beoordeelt alle meldingen direct op urgentie. Situaties waarin sprake is van acute onveiligheid worden met voorrang opgepakt.
Veilig Thuis Noord-Holland Noord maakt onderdeel uit van de Gemeenschappelijke Regeling GGD Hollands Noorden. Het algemeen bestuur van de GGD HN, bestaande uit de zestien wethouders van de samenwerkende gemeenten Noord-Holland-Noord hebben nadrukkelijk aandacht voor de genoemde signalen.
Het college volgt deze ontwikkelingen nauwgezet via de regionale en bovenregionale samenwerking en bestuurlijke overleggen. De wachttijden bij Veilig Thuis staan daarbij nadrukkelijk op de agenda.
De wethouder van de gemeente Hoorn heeft als vertegenwoordiger van de regio Westfriesland zitting in het Dagelijks Bestuur van GGD Hollands Noorden

Vraag 2 De gemeenteraad heeft in 2026 ingestemd met voorstellen voor structurele versterking van Veilig Thuis. In hoeverre zijn deze maatregelen inmiddels gerealiseerd en welke aantoonbare verbeteringen hebben zij opgeleverd ten aanzien van de capaciteit, wachttijden en naleving van wettelijke termijnen?

Antwoord
De gemeenteraad heeft in 2026 ingestemd met maatregelen voor de structurele versterking van Veilig Thuis. Deze versterking had betrekking op twee aanvullende taken: het uitvoeren van wachtlijstbeheer om zicht te houden op de veiligheid van personen die wachten op ondersteuning en het opzetten van een gezamenlijk ZSM-team met de twee buurregio's. Het wachtlijstbeheer is inmiddels geïmplementeerd. Het ZSM-team is in voorbereiding en start naar verwachting per januari 2027.
Het wachtlijstbeheer is inmiddels geïmplementeerd. Het doel hiervan is beter te kunnen monitoren of tijdens de wachttijd aanvullende acties nodig zijn om de veiligheid te waarborgen. Omdat de maatregelen relatief recent zijn ingevoerd, is het nog te vroeg om conclusies te trekken over de effecten op langere termijn op de wachtlijst en de naleving van wettelijke termijnen.
Daarnaast wordt ingezet op de werving en het behoud van medewerkers voor Veilig Thuis. De krapte op de arbeidsmarkt blijft daarbij een uitdaging.

Veilig Thuis ziet tegelijkertijd een autonome groei van het aantal meldingen. De aanvullende maatregelen zijn niet gericht op het verminderen van de instroom en hebben daarom geen directe invloed op de omvang van de wachtlijst.

Hoewel de eerdere maatregelen bijdragen aan een beter zicht op veiligheid is het op dit moment nog te vroeg om conclusies te trekken over de effecten op de ontwikkeling van wachttijden en wettelijke termijnen. Deze ontwikkelingen hebben nadrukkelijk de aandacht van het college en worden de komende periode gevolgd.

Vraag 3 Hoe waarborgt het college dat inwoners van Hoorn, in het bijzonder kinderen en andere kwetsbare personen, geen onaanvaardbare veiligheidsrisico's lopen als gevolg van capaciteitsproblemen en oplopende wachttijden bij Veilig Thuis?

Antwoord
Het college vindt het van groot belang dat inwoners die te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling tijdig passende ondersteuning en bescherming ontvangen.
Veilig Thuis beoordeeld iedere melding op aard, ernst, urgentie en veiligheidsrisico's. Spoed gaat daarbij altijd voor; situaties waarin sprake is van acute of ernstige onveiligheid worden met voorrang opgepakt.
Het college volgt de ontwikkelingen rondom wachttijden actief via de regionale en bovenregionale overleggen. Als deelnemer aan de Gemeenschappelijke Regeling GGD Hollands Noorden heeft de gemeente Hoorn hierin bestuurlijke verantwoordelijkheid. De wachttijdproblematiek staat dit jaar nog nadrukkelijk op de bestuurlijke agenda. Het Algemeen Bestuur van GGD Hollands Noorden zal zich hierover beraden, waarbij ook wordt gekeken naar mogelijke consequenties en noodzakelijke vervolgstappen.

Vraag 4 Hoe geeft het college binnen de regionale samenwerking met GGD Hollands Noorden invulling aan zijn bestuurlijke verantwoordelijkheid voor een goed functionerend Veilig Thuis? Welke concrete afspraken zijn hierover gemaakt en hoe wordt toegezien op de naleving daarvan?

Antwoord
Het college geeft invulling aan deze verantwoordelijkheid via de regionale en bovenregionale samenwerking binnen GGD Hollands Noorden, waar Veilig Thuis Noord-Holland Noord onderdeel van uitmaakt. De portefeuille houdende wethouder vertegenwoordigt namens het college de gemeente Hoorn in het Algemeen Bestuur van GGD Hollands Noorden. Binnen deze bestuurlijke aansturing is volop aandacht voor de wachtlijstproblematiek bij Veilig Thuis. Dit

onderwerp staat dit jaar nog op de agenda van het Algemeen Bestuur. Daarnaast worden gemeenten periodiek geïnformeerd over ontwikkelingen en knelpunten.

Vraag 5 Welke aanvullende maatregelen acht het college noodzakelijk indien de reeds ingezette versterking onvoldoende resultaat oplevert? Binnen welke termijn verwacht het college hierover duidelijkheid te kunnen geven en is het bereid de gemeenteraad periodiek te informeren over de voortgang en resultaten?

Antwoord
Op dit moment is het nog te vroeg om te beoordelen of aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn. De afgelopen periode zijn al maatregelen getroffen om Veilig Thuis te versterken. Omdat deze maatregelen recent zijn ingevoerd, zijn de effecten op de langere termijn nog niet volledig zichtbaar. Tegelijkertijd is sprake van een autonome en onregelmatige groei van het aantal meldingen, waardoor de druk op de organisatie en de ontwikkeling van wachttijden lastig voorspelbaar zijn. Het college volgt deze ontwikkelingen nauwgezet. Binnen de bestuurlijke overleggen van GGD Hollands Noorden is nadrukkelijk aandacht voor de wachtlijstproblematiek en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris de burgemeester